

Sistem Informasi Eksekutif Pertumbuhan UMKM Berbasis Dashboard RealTime di Kota Lubuklinggau

Yogi Primadasa¹, Arie Yandi Saputra², Yayang Eluis Bali Mawartika³ Syafi'ul Hamidani^{4*}

^{1,2,3,4}Sistem Informasi, STMIK Bina Nusantara Jaya Lubuklinggau, Lubuklinggau, Indonesia

Email: ¹yogiak45@gmail.com, ²arielahat@gmail.com, ³yayangeluisbm@gmail.com, ^{4*}hamidanipertama@gmail.com,
(*Email Corresponding Author: hamidanipertama@gmail.com)

Received: 6 Maret 2026. | Revision: 22 Maret 2026 | Accepted: 24 Maret 2026

Abstrak

Penelitian ini membahas pengembangan dan implementasi sistem informasi eksekutif berbasis dashboard real-time untuk monitoring pertumbuhan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) di Kota Lubuklinggau. Fokus utama penelitian ini adalah pada adaptasi teknologi informasi yang mendukung sistem informasi eksekutif (EIS), interaktivitas dashboard secara real-time, serta integrasi data internal dan eksternal untuk UMKM. Teknologi informasi yang digunakan dalam pengembangan EIS dirancang dengan karakteristik seperti skalabilitas, kemampuan adaptasi terhadap tren global, serta efisiensi dalam pengolahan data besar untuk mendukung pengambilan keputusan secara strategis. Pendekatan ini bertujuan untuk memberikan solusi yang fleksibel dan relevan bagi pengelolaan kinerja UMKM di era digital. Analisis dampak implementasi dashboard menunjukkan adanya peningkatan signifikan dalam produktivitas UMKM setelah sistem diterapkan. Perbandingan kinerja sebelum dan sesudah implementasi memberikan bukti empiris bahwa sistem ini mampu memperbaiki efisiensi operasional dan mendorong pertumbuhan bisnis. Secara keseluruhan, laporan ini menekankan pentingnya pemanfaatan teknologi informasi modern untuk mengatasi tantangan yang dihadapi UMKM, sambil memberikan solusi berbasis data yang mendukung pengembangan ekonomi lokal di Lubuklinggau.

Kata Kunci: UMKM, Dashboard, Realtime

Abstract

This research discusses the development and implementation of a real-time dashboard-based executive information system for monitoring the growth of Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) in Lubuklinggau City. The main focus of this study is on the adaptation of information technology supporting the executive information system (EIS), the real-time interactivity of the dashboard, and the integration of internal and external data for MSMEs. The information technology used in the development of the EIS is designed with characteristics such as scalability, adaptability to global trends, and efficiency in processing big data to support strategic decision-making. This approach aims to provide a flexible and relevant solution for managing MSME performance in the digital era. Analysis of the impact of the dashboard implementation shows a significant increase in MSME productivity after the system is implemented. Comparison of performance before and after implementation provides empirical evidence that the system is able to improve operational efficiency and drive business growth. Overall, this report emphasizes the importance of utilizing modern information technology to address the challenges faced by MSMEs, while providing data-driven solutions that support local economic development in Lubuklinggau.

Keywords: *UMKM, Dashboard, Realtime*

1. PENDAHULUAN

Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) Adalah jenis usaha yang dipisahkan berdasarkan kriteria omset dan asset [1] yang menjadi salah satu sektor penting dalam perekonomian daerah karena mampu menyerap tenaga kerja serta meningkatkan pertumbuhan ekonomi masyarakat [2]. Di Kota Lubuklinggau, perkembangan UMKM terus meningkat setiap tahunnya baik dari segi jumlah pelaku usaha, jenis usaha, maupun kontribusi terhadap perekonomian daerah. Namun demikian, pengelolaan data dan informasi mengenai pertumbuhan UMKM masih menghadapi berbagai kendala, terutama dalam hal penyediaan informasi yang cepat, akurat, dan mudah dipahami oleh pihak pengambil keputusan

Saat ini sebagian besar pengelolaan data UMKM masih dilakukan secara konvensional atau melalui sistem yang belum terintegrasi secara optimal. Hal ini menyebabkan proses pengolahan data membutuhkan waktu yang relatif lama dan informasi yang dihasilkan kurang mendukung kebutuhan pimpinan dalam mengambil keputusan strategis. Padahal, pimpinan daerah atau instansi terkait memerlukan informasi yang ringkas, visual, dan dapat diakses secara cepat untuk memantau perkembangan UMKM secara berkala.

Pengembangan Sistem Informasi Eksekutif (EIS) yang ditujukan untuk memantau kinerja dan pertumbuhan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) di Kota Lubuklinggau menuntut fondasi teknologi yang tidak hanya canggih, tetapi juga memiliki karakteristik spesifik yang mampu menjawab tantangan dinamika bisnis modern. Dalam konteks arsitektur sistem informasi, karakteristik teknologi informasi yang mendasari EIS harus menjamin ketersediaan data yang akurat, kecepatan pemrosesan, serta fleksibilitas dalam menghadapi perubahan eksternal maupun internal[3]

Pertumbuhan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) di Kota Lubuklinggau menunjukkan perkembangan yang cukup signifikan dari tahun ke tahun. Peningkatan jumlah pelaku UMKM ini menjadi indikator penting dalam mendorong pertumbuhan ekonomi daerah serta meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Namun demikian, peningkatan jumlah UMKM tersebut juga menimbulkan tantangan baru bagi pemerintah daerah dan instansi terkait, khususnya

dalam hal pengelolaan data, pemantauan perkembangan usaha, serta penyediaan informasi yang akurat dan tepat waktu bagi pimpinan atau pengambil kebijakan.

Saat ini pengelolaan data UMKM masih dilakukan secara terpisah dan belum sepenuhnya terintegrasi dalam satu sistem informasi yang terpusat. Data yang tersedia sering kali tersimpan dalam berbagai format seperti dokumen laporan, spreadsheet, maupun arsip manual. Kondisi ini menyebabkan proses pengumpulan dan pengolahan data membutuhkan waktu yang cukup lama sehingga informasi yang dihasilkan tidak selalu bersifat aktual. Selain itu, penyajian data yang masih berbentuk laporan konvensional membuat pimpinan kesulitan dalam memahami kondisi perkembangan UMKM secara cepat karena harus membaca dan menganalisis data secara manual.

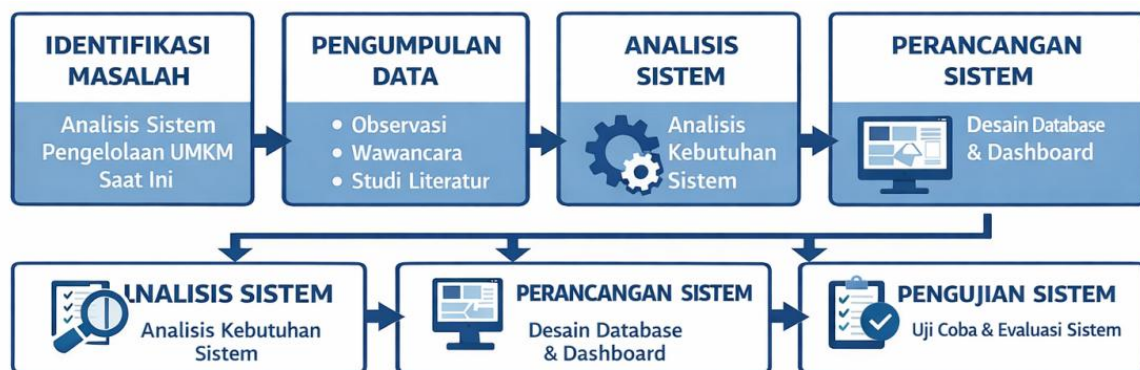
Permasalahan lain yang muncul adalah belum tersedianya media visualisasi data yang mampu menampilkan informasi pertumbuhan UMKM secara ringkas, informatif, dan mudah dipahami. Pimpinan membutuhkan informasi yang dapat menggambarkan kondisi UMKM secara menyeluruh, seperti jumlah UMKM yang aktif, pertumbuhan usaha dari waktu ke waktu, jenis usaha yang dominan, serta distribusi UMKM berdasarkan wilayah. Tanpa adanya sistem yang mampu menyajikan informasi tersebut secara cepat dan real-time, proses pengambilan keputusan strategis terkait pengembangan UMKM menjadi kurang optimal.

Oleh karena itu, diperlukan suatu sistem yang mampu mengintegrasikan data UMKM dan menyajikannya dalam bentuk informasi yang mudah dipahami oleh pihak eksekutif. Sistem informasi eksekutif berbasis dashboard real-time menjadi salah satu solusi yang dapat digunakan untuk mengatasi permasalahan tersebut. Melalui sistem ini, pimpinan dapat memantau perkembangan UMKM secara langsung melalui tampilan visual yang informatif sehingga proses pengambilan keputusan dapat dilakukan secara lebih cepat, tepat, dan berbasis data.

Penelitian sebelumnya sudah pernah dilakukan salah satunya oleh daffa [4] yang Mengimplementasikan sistem Enterprise Resource Planning yang dilakukan pada UMKM Han Cover Dashboard dengan menggunakan metode agile dimana stakeholder berperan aktif selama masa pengembangan sehingga sistem dapat sesuai dengan kebutuhan perusahaan, kemudian adapula penelitian oleh lusi [5] yang mengidentifikasi banyaknya data UMKM pada dinas Koperasi yang membuat dinas Koperasi kesulitan dalam pengelolaannya. UMKM yang terdaftar di dinas Koperasi wilayah kota Cimahi tidak memiliki perencanaan strategis, dan ada juga penelitian oleh suyadi [6] yang hasil penelitiannya menunjukkan bahwa perkembangan usaha para responden relatif stagnan, hanya beberapa usaha saja yang menunjukkan peningkatan, kemudian ada pula penelitian oleh dedy [7] yang meningkatkan efisiensi dan akurasi pengelolaan data penjualan di Shofi Cookies melalui penerapan teknologi digital,

2. METODOLOGI PENELITIAN

Metodologi penelitian yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari beberapa tahapan sebagai berikut:



Gambar 1. Tahapan penelitian

2.1 Identifikasi Masalah

Identifikasi adalah penentuan dan pemastian berdasarkan ciri tertentu [8] Pada tahap ini dilakukan pengamatan terhadap sistem pengelolaan data UMKM yang sedang berjalan. Identifikasi dilakukan untuk mengetahui kendala yang dihadapi dalam penyediaan informasi bagi pimpinan.

2.2 Pengumpulan Data

Pengumpulan data adalah proses sistematis dalam menghimpun, mengukur, dan menganalisis informasi akurat dari berbagai sumber, [9] Pengumpulan data dilakukan dengan beberapa metode, yaitu Observasi terhadap proses pengolahan data UMKM pada instansi terkait. Wawancara dengan pihak pengelola data UMKM dan pimpinan instansi. Studi literatur untuk memperoleh referensi terkait sistem informasi eksekutif, dashboard, dan pengelolaan data UMKM.

2.3 Analisis Sistem

Analisis system adalah proses investigasi formal untuk mempelajari, mengevaluasi, dan menguraikan system [10] yang pada tahap ini dilakukan analisis terhadap kebutuhan sistem, baik kebutuhan fungsional maupun nonfungsional. Analisis ini bertujuan untuk mengetahui fitur-fitur yang harus tersedia dalam system. Analisis sistem digunakan untuk menjawab pertanyaan what? Sedangkan desain digunakan untuk menjawab pertanyaan how? Desain berkonsentrasi pada bagaimana system dibangun untuk memenuhi kebutuhan pada fase analisis. [11]

2.4 Perancangan Sistem

Perancangan sistem adalah proses penggambaran, perencanaan, dan pembuatan sketsa elemen-elemen sistem menjadi satu kesatuan fungsional yang utuh [12] Perancangan sistem dilakukan dengan membuat desain sistem yang meliputi: Perancangan database, Perancangan antarmuka dashboard, dan Perancangan alur sistem

2.5 Implementasi Sistem

Implementasi sistem adalah tahap krusial dalam tahap ini di mana desain sistem yang disetujui diubah menjadi operasional nyata. [13] [14] Tahap ini merupakan proses pembangunan sistem berdasarkan hasil perancangan. Sistem dikembangkan menggunakan teknologi berbasis web sehingga dapat diakses secara mudah oleh peminan.

2.6 Pengujian Sistem

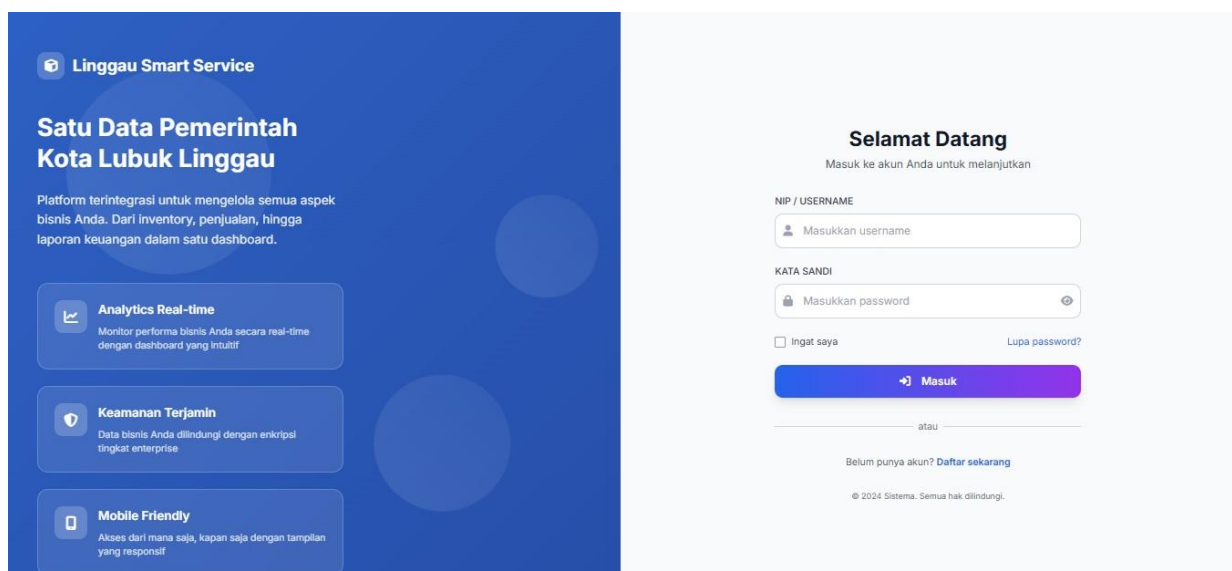
Pengujian atau testing merupakan elemen kritis dari jaminan kualitas perangkat lunak dan merupakan bagian yang tidak dapat dipisahkan dari software development life cycle (SDLC) seperti halnya analisis, desain dan pengkodean [15] yang dilakukan untuk memastikan bahwa sistem berjalan dengan baik dan sesuai dengan kebutuhan pengguna.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Implementasi Interface

3.1.1 Menu login

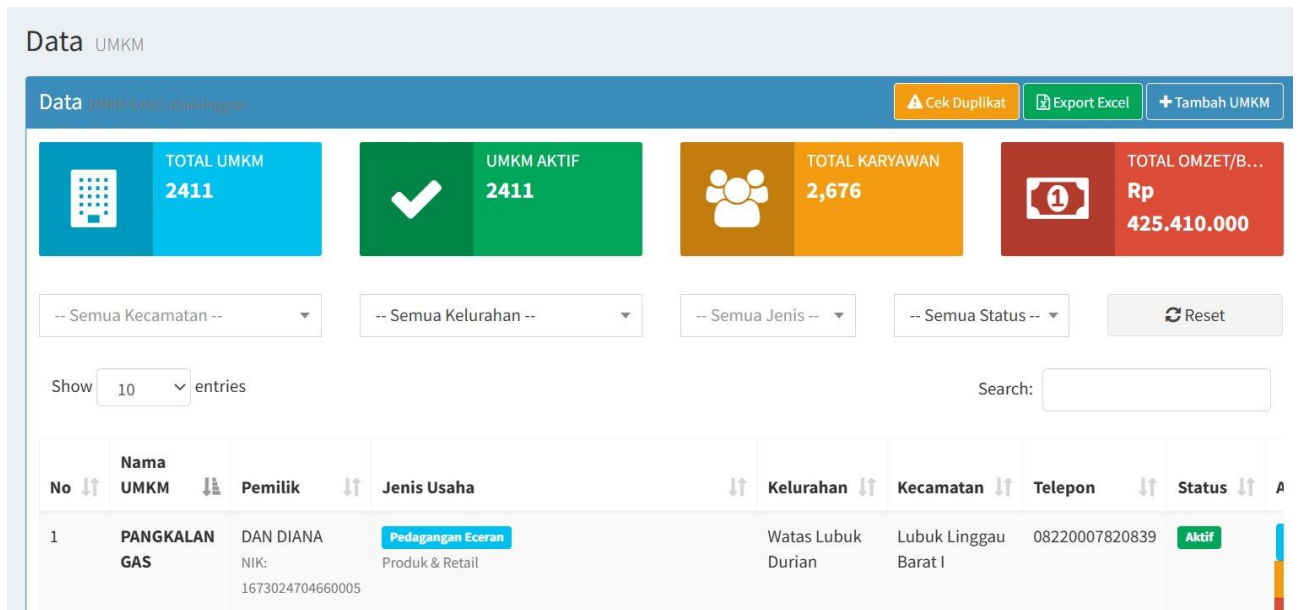
Berisi hasil implementasi penerapan metode, ataupun hasil dari pengujian metode.



Gambar 2. Menu Login

3.1.2 Pendataan UMKM

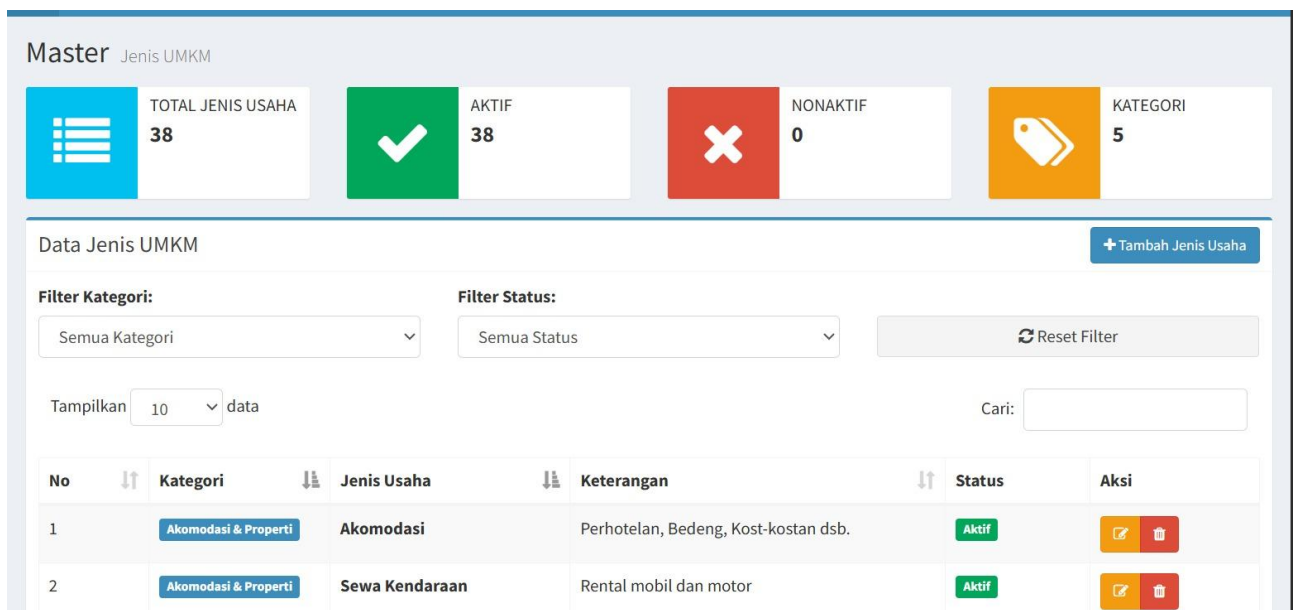
Berisi hasil implementasi penerapan metode, ataupun hasil dari pengujian metode.



Gambar 3. Pendataan UMKM

3.1.3 Jenis UMKM

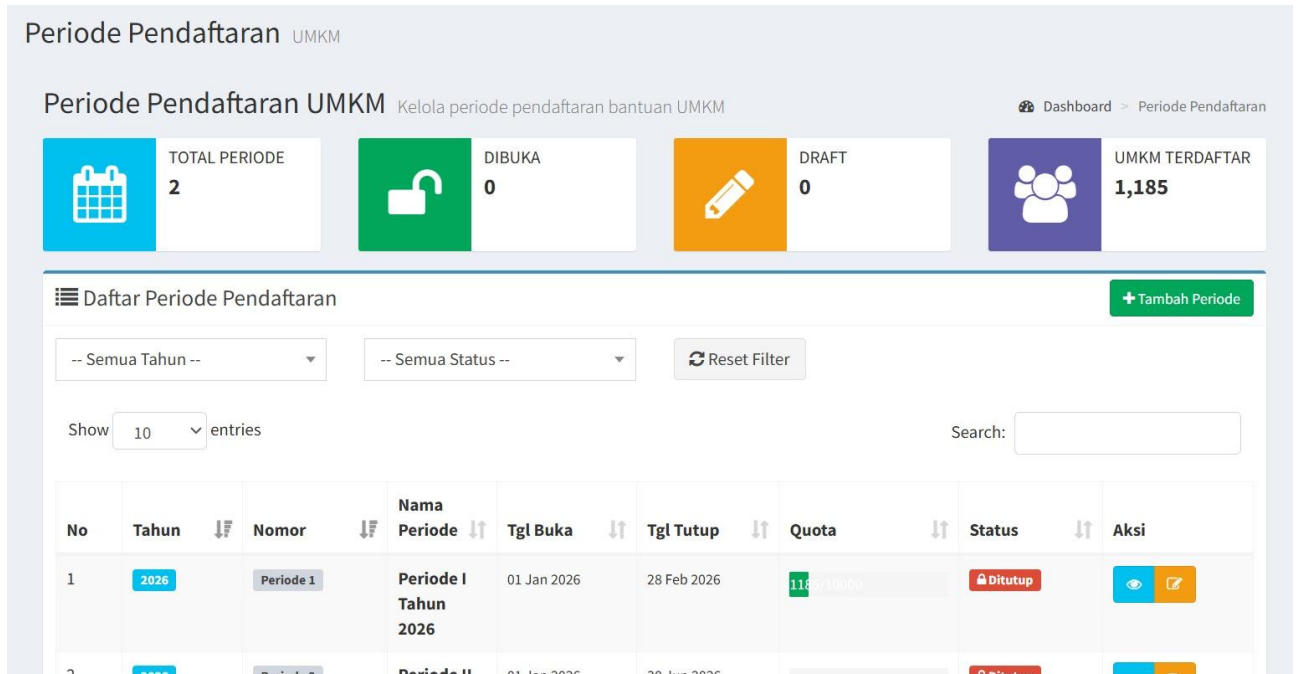
Berisi hasil implementasi penerapan metode, ataupun hasil dari pengujian metode.



Gambar 4. Jenis UMKM

3.1.4 Periode Pendaftaran

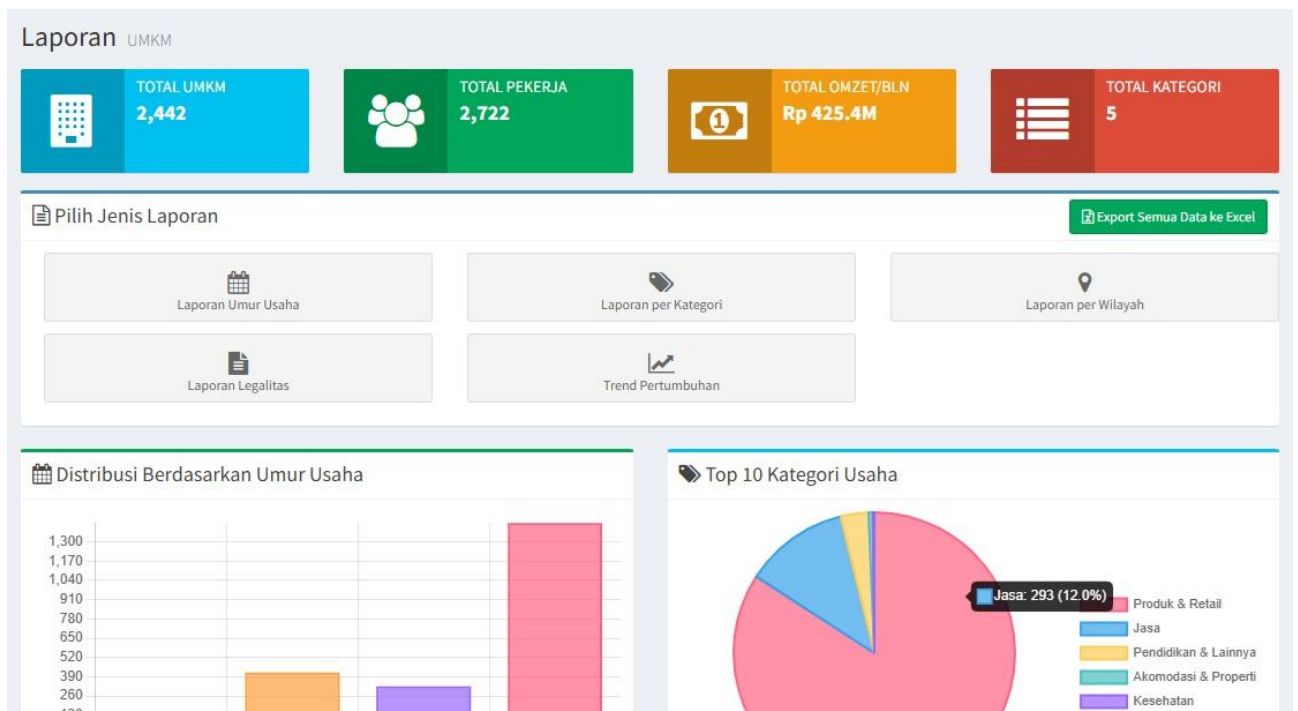
Berisi hasil implementasi penerapan metode, ataupun hasil dari pengujian metode.



Gambar 5. Periode Pendaftaran

3.1.4 Laporan UMKM

Berisi hasil implementasi penerapan metode, ataupun hasil dari pengujian metode.



Gambar 6. Laporan UMKM

4. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa pengelolaan data pertumbuhan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) di Kota Lubuklinggau memerlukan suatu sistem yang mampu menyajikan informasi secara cepat, akurat, dan mudah dipahami oleh pihak pengambil keputusan. Selama ini penyajian informasi mengenai perkembangan UMKM masih dilakukan secara konvensional sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama dalam proses pengolahan data dan penyusunan laporan. Kondisi tersebut menyebabkan pimpinan mengalami kesulitan dalam memperoleh gambaran kondisi UMKM secara menyeluruh dan real-time. Penelitian ini menghasilkan sebuah Sistem Informasi Eksekutif pertumbuhan UMKM berbasis dashboard real-time yang dirancang untuk mengintegrasikan data UMKM dan menyajikannya dalam bentuk visualisasi informasi seperti grafik, diagram, dan indikator kinerja. Melalui dashboard tersebut, pimpinan dapat memantau berbagai informasi penting seperti jumlah UMKM, pertumbuhan UMKM dari waktu ke waktu, distribusi jenis usaha, serta penyebaran UMKM berdasarkan wilayah secara lebih cepat dan efisien. Dengan demikian, sistem informasi eksekutif berbasis dashboard real-time dapat menjadi solusi yang efektif dalam meningkatkan kualitas penyajian informasi serta mendukung proses pengambilan keputusan strategis terkait pengembangan UMKM di Kota Lubuklinggau. Ke depan, sistem ini dapat terus dikembangkan dengan menambahkan fitur analisis data yang lebih mendalam serta integrasi dengan sistem informasi lainnya agar mampu memberikan informasi yang lebih komprehensif bagi pengambil kebijakan.

REFERENCES

- [1] F. Muttaqien, R. Cahyaningati, V. L. Rizki, and I. Abrori, "Pembukuan Sederhana Bagi UMKM," *Indones. Berdaya.*, vol. 3, no. 3, pp. 671–680, Jul. 2022, doi: 10.47679/ib.2022287.
- [2] K. Ismail, M. Rohmah, and D. Ayu Pratama Putri, "Peranan UMKM dalam Penguatan Ekonomi Indonesia," *neraca*, vol. 7, no. 2, pp. 208–217, Dec. 2023, doi: 10.31851/neraca.v7i2.14344.
- [3] T. Handayani, I. Murniasih, L. M. Silalahi, and S. S. P. Nugroho, *PENGANTAR SISTEM INFORMASI: KONSEP, TEKNOLOGI, DAN IMPLEMENTASI*. HADLA Media Informasi.
- [4] D. A. Fauzan and B. Sisephaputra, "Pengembangan Sistem Enterprise Resource Planning Pada UMKM Berbasis Web Terintegrasi Dengan Dropshipper (Studi Kasus : Han Cover Dashboard)," *JEISBI*, vol. 05, no. 03, 2024.
- [5] L. Sundary, W. Witanti, and F. Renaldi, "Pembangunan Sistem Informasi Eksekutif Visualisasi Perencanaan Strategis Umkm Di Kota Cimahi," *JuTISI*, vol. 2, no. 3, Dec. 2016, doi: 10.28932/jutisi.v2i3.528.
- [6] S. Suryani, suyadi suyadi, and syahdanur syahdanur, "Analisis Pengembangan Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) di Kabupaten Bengkalis-Riau," *Jurnal Ekonomi KIAM*, vol. 29, no. 1, pp. 1–10, 2018.
- [7] D. Sugiarto, S. Sari, A. B. Ariwibowo, R. Shofiati, M. I. Gunawan, and M. A. Octavianus, "Transformasi Digital UMKM Shofi Cookies: Pengembangan Dashboard Penjualan Berbasis API, Database, dan Visualisasi Interaktif menggunakan wpDataTable," vol. 04, no. 03, 2024.
- [8] S. Hamidani and R. Yanto, "Sistem Cerdas Pemilihan Makanan Sehat Berbasis Case-Based Reasoning dan SMART untuk Edukasi Pemenuhan Gizi Masyarakat," *Jurnal Pustaka AI*, vol. 5, no. 2, Aug. 2023, doi: 10.55382/jurnalpustakaai.v5i2.1209.
- [9] D. Darmawan, I. Sudrajat, M. K. Z. Maulana, and B. Febriyanto, "Perencanaan Pengumpulan Data sebagai Identifikasi Kebutuhan Pelatihan Lembaga Pelatihan," *Journal of Nonformal Education and Community Empowerment*, vol. 5, 2021.
- [10] E. R. Rahmi, E. Yumami, and N. Hidayasari, "Analisis Metode Pengembangan Sistem Informasi Berbasis Website: Systematic Literature Review," *remik*, vol. 7, no. 1, pp. 821–834, Jan. 2023, doi: 10.33395/remik.v7i1.12177.
- [11] I. Oktaviani, S. Sumarlinda, and P. Widyaningsih, "Penerapan Metode PIECES pada Analisis Sistem Informasi Manajemen Apotek," *INFOKES*, vol. 11, no. 1, 2021.
- [12] R. Setiyanto, N. Nurmaesah, and N. S. A. Rahayu, "Perancangan Sistem Informasi Persediaan Barang Studi Kasus di Vahncollections," *JSG*, vol. 9, no. 1, pp. 137–142, Mar. 2019, doi: 10.38101/sisfotek.v9i1.267.
- [13] M. F. Adham, "Analisis Implementasi Sistem Informasi: Studi Literatur," *JTSI*, vol. 5, no. 1, pp. 264–275, Jun. 2024, doi: 10.35957/jtsi.v5i1.7815.
- [14] S. Hamidani, A. Alfiarini, D. Apriadi, and R. Yanto, "Workshop Penggunaan Canva Untuk Media Sosial Bagi Siswa-Siswi MTs Ittihadiyah Karang Dapo," *J. Masy. Madani Indones.*, vol. 3, no. 2, pp. 200–204, May 2024, doi: 10.59025/js.v3i2.222.
- [15] Y. F. Achmad and A. Yulfitri, "PENGUJIAN SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN MENGGUNAKAN BLACK BOX TESTING STUDI KASUS E-WISUDAWAN DI INSTITUT SAINS DAN TEKNOLOGI AL-KAMAL," *JIK: Jurnal Ilmu Komputer*, vol. 5, no. 1, 2020.